

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### **Buchungsbedingungen**

Die akzeptierten Zahlungsmethoden sind: PayPal, Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Twint und PostCard.

### **Besondere Buchungsbedingungen für Hotelpauschalen der FGT&C**

Die Zahlung für Ihre Buchung erfolgt direkt bei der FGT&C über Ihre Kreditkarte. Der gezahlte Betrag umfasst jede in der Pauschale enthaltene Leistung. Alle zusätzlichen Leistungen sind bei der Abreise direkt im Hotel zu bezahlen. Jede Änderung oder Stornierung muss ausschliesslich bei der FGT&C gemeldet werden.

Für Änderungen oder Stornierungen, die ab dem Tag der Buchung bis drei Werktage vor Ihrer Ankunft vorgenommen werden, wird eine Gebühr von CHF 50.00 erhoben. Nach diesem Datum und je nach den Bedingungen des Hotels kann der Gesamtbetrag der Leistung einbehalten oder teilweise zurückerstattet werden.

### **Bedingungen für den Kauf und die Nutzung des Geneva City Pass /Choco Pass**

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte direkt bei der FGT&C. Der Kauf ist endgültig und kann nicht storniert werden. Eine Rückerstattung ist nicht möglich. Die Preise verstehen sich inklusive MWST.

Die Karte ermöglicht den Zugang zu den aufgeführten Leistungen des Geneva City Pass/Choco Pass. Sie muss bei der Nutzung vorgezeigt werden. Jede Leistung kann nur einmal genutzt werden. Das Angebot ist nicht mit anderen Ermässigungen kumulierbar. Der Geneva City Pass ermöglicht ausserdem die kostenlose Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel im gesamten Angebot von unireso Tout Genève (Zone 10) in der zweiten Klasse. Der City Pass ist bei Kontrollen vorzuzeigen; es kann ein Identitätsnachweis verlangt werden. Die Karte ist persönlich, nicht übertragbar und nur gültig, wenn sie vollständig ausgefüllt ist und für die darauf angegebene Dauer. Sie kann weder zurückerstattet noch ersetzt werden.

### **Spezifische Buchungsbedingungen für touristische Angebote**

Bei der Buchung verlangen wir eine Vorauszahlung. Im Fall einer Stornierung erfolgt keine Rückerstattung, ausser wenn der Anbieter die Leistung aufgrund höherer Gewalt absagt.

## Bedingungen für den Ausdruck zu Hause

Die Druckgrösse des Geneva City Pass / Choco Pass muss 100% betragen (keine Verkleinerung). Er muss auf weissem Papier gedruckt werden. Es ist nicht erlaubt, die Druckgrösse zu verändern. Der befleckte oder teilweise ausgedruckte Geneva City Pass / Choco Pass wird nicht akzeptiert. Um den Geneva City Pass /Choco Pass auszudrucken, verwenden Sie bitte ausschliesslich einen Laser- oder Tintenstrahldrucker mit einer Auflösung von mindestens 600 dpi. Der Geneva City Pass /Choco Pass, der mit einem Fax oder einem anderen Gerät ausgedruckt oder fotokopiert wurde, wird als ungültig betrachtet.

## Buchungsbedingungen für private geführte Touren

1. Zahlung:
  - a. Die Bezahlung der Leistungen erfolgt per Kreditkarte (Visa, American Express, Mastercard, Twint, Paypal oder PostCard) oder per Banküberweisung.
  - b. Alle Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor dem Datum der Leistung gemacht werden, werden nur per Kreditkarte eingezogen.
  - c. Ohne fristgerechte Zahlung wird die Leistung storniert und FGTC kann nicht für die Stornierung der Leistung haftbar gemacht werden.
  - d. Die Zahlung hat AUSSCHLIESSLICH in Schweizer Franken zu erfolgen
2. Gebühren / Zuschläge:
  - a. Zuschlag für Last-Minute-Buchungen (weniger als 2 Werktage): CHF 30.-
  - b. Zuschlag Koordinationsgebühren für grosse Gruppen : CHF 75.-
3. Umbuchungen:
  - a. Die erste Änderung einer Buchung ist kostenlos. Bei jeder weiteren Änderung wird eine Änderungsgebühr von CHF 20.- in Rechnung gestellt.
  - b. Im Falle einer Änderung können wir die Leistung mit dem/der ursprünglich vorgesehenen Reiseführer/-in nicht garantieren.
4. Stornierungsgebühren:
  - a. Wenn eine Gruppe nicht am Treffpunkt erscheint, werden 100% der Kosten einbehalten.
  - b. Bei Stornierungen oder Änderungen, die weniger als 24 Stunden vor dem Datum der Tour erfolgen, oder bei Nichterscheinen, ist der Destination 100% des Gesamtbetrages zu zahlen.
5. Verspätung / Wartezeit der Reiseführer/-innen:
  - a. Bei einer vom Kunden zu vertretenden Verspätung endet die gebuchte Dienstleistung zu der in der Buchungsbestätigung angegebenen Uhrzeit.
6. Leistungen an eine Gruppe, die aus Minderjährigen besteht
  - a. Bei allen Leistungen, die an Minderjährige erbracht werden, müssen verantwortliche Erwachsene die Gruppe begleiten.
  - b. Unter keinen Umständen kann der/die FGTC-Reiseführer/-in die alleinige Verantwortung für die Gruppe übernehmen.
7. Programmänderung und Stornierung einer Leistung durch FGTC
  - a. Das Programm einer Leistung kann aufgrund unvorhersehbarer Umstände geändert werden. In diesem Fall wird sich FGTC mit allen Mitteln bemühen, den Besuch durch eine gleichwertige Leistung zu ersetzen oder eine angemessene Lösung anzubieten.

- b. Im Falle von Ereignissen höherer Gewalt, Regierungsmassnahmen, Pannen, technischen Problemen usw. behält sich FGTC das Recht vor, die Leistung zu stornieren und den bereits gezahlten Preis vollständig zu erstatten.